

RAPPORT ANNUEL 24.25



Société VIA



NOTRE MISSION

Depuis 1977, Société VIA est un acteur engagé de l'économie sociale au Québec. Réunissant plus de 650 employés à travers ses installations, elle poursuit une mission sociale ancrée dans ses valeurs : **Créer, dans un cadre d'intégration et d'adaptation, des emplois adaptés pour des personnes ayant une limitation fonctionnelle.**

Présente dans plusieurs régions, Société VIA rayonne à partir de son siège social situé à Lévis, en plus de ses centres de tri dispersés aux quatre coins de la province. Chaque jour, ses équipes participent à l'essor de leur communauté tout en favorisant le développement durable par la gestion responsable des matières recyclables.

Les administrateurs, la direction et les membres du personnel partagent une vision commune : accompagner chaque personne dans son cheminement professionnel en créant un environnement de travail stimulant et inclusif.

Fier membre du réseau

CQEA
Conseil Québécois
des Entreprises Adaptées



NOS VALEURS



Individu

Placer l'individu au cœur de notre réussite, miser sur les forces de chacun et investir nos efforts dans la réalisation d'une vision commune.



Partenaires

Développer et maintenir des relations durables avec des partenaires engagés afin de repousser nos limites.



Innovation

Renouveler constamment nos façons de faire, intégrer les procédés et technologies les plus avancés, s'adapter en continu aux réalités changeantes du marché et améliorer sans cesse notre performance.



Transparence

Communiquer de l'information complète et pertinente avec transparence, mobiliser les intervenants et la population autour des enjeux liés à notre secteur d'activité.



Création de valeur

Créer le maximum de valeur avec les matières que nous traitons, nous démarquer par la qualité de nos produits vendus.

NOTRE ADN

1. Nous donnons du sens à ce que nous faisons;
2. Nous faisons preuve de persévérance;
3. Nous mettons nos forces collectives à contribution;
4. Nous nous donnons le droit à l'erreur;
5. Nous nous donnons le temps;
6. Nous cultivons la confiance;
7. Nous prenons nos responsabilités.

NOTRE PHILOSOPHIE

Offrir un milieu de vie favorisant
le bien-être au travail.

NOTRE VISION

Être une source d'inspiration dans tout ce
qu'on entreprend.





Société VIA

**Le plus grand
opérateur de centres
de tri au Québec!**

Centre de tri de Lévis (siège social)

1200, rue des Riveurs
Lévis

Usine de Grande-Rivière

508, Grande-Allée Ouest
Grande-Rivière

Centre de tri de Lachine

1131, rue François-Lenoir
Lachine

Centre de tri de Québec

1780, rue Provinciale
Québec

Centre de tri de Rivière-du-Loup

43, rue Henry-Percival-Monsarrat
Rivière-du-Loup

Centre de tri de Saguenay

1185, rue Antonio-Lemaire
Chicoutimi



MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'année 2024-2025 a été une année charnière notamment par la transformation de notre modèle d'affaires. Une année empreinte de renouveau et de reconnaissance envers celles et ceux qui y ont contribué. Nous souhaitons alors exprimer notre profonde reconnaissance envers nos partenaires municipaux – villes et municipalités – qui ont été des alliés essentiels au fil des années. Leur soutien constant a grandement contribué à la stabilité et à l'évolution de notre organisation. Dans le cadre de la réforme de la collecte sélective, un virage majeur s'amorce avec l'arrivée d'Éco Entreprises Québec, qui devient un partenaire clé dans la transformation de notre modèle d'affaires.

Sur le plan financier, Société VIA a connu une année exceptionnelle. Grâce à une gestion rigoureuse et à l'engagement de tous, nous avons atteint des sommets qui nous permettent de consolider notre position et de mieux poursuivre notre engagement social. Cette mission, justement, continue de guider chacune de nos actions. Nos efforts de développement se poursuivent avec vigueur afin de créer des milieux de travail inclusifs, adaptés et porteurs de sens pour les personnes ayant une limitation fonctionnelle. C'est au cœur de notre raison d'être. La force de Société VIA repose aussi sur la richesse de ses partenariats. Qu'il s'agisse de nos collaborateurs gouvernementaux, municipaux, ou de nos partenaires d'affaires et financiers qui jouent un rôle essentiel dans notre évolution.

Je souhaite également prendre un moment pour souligner les récents changements au sein de notre conseil d'administration. Je remercie chaleureusement Anthony Dufour pour son engagement au fil des années et lui souhaite le meilleur succès dans son projet d'aventure électorale. Dans cet esprit de continuité et de renouveau, nous avons eu le plaisir d'accueillir deux nouveaux membres au sein du conseil : Benoit Caron et Benoit Gowigati. Leur expertise et leur engagement seront des atouts précieux pour faire rayonner notre mission et accompagner la croissance de Société VIA.

Grâce à votre travail soutenu, sous l'inspirant leadership de notre président-directeur général, Jean-Sébastien Daigle, et de son équipe de direction, nos plus sincères remerciements vont à vous, chers employés. Votre dévouement, votre résilience et votre passion sont le moteur de notre réussite. Vous êtes les artisans de notre mission. C'est grâce à vous que nous progressons chaque jour vers une société plus inclusive, équitable et durable, où chacun peut trouver sa place et contribuer pleinement. Merci à toutes et à tous pour votre confiance et votre engagement.



Julie Suzanne Doyon,
présidente du conseil
d'administration



CONSEIL D'ADMINISTRATION

De gauche à droite :

Julie Suzanne Doyon, présidente / Benoît Caron / Anne Rouleau / Sonia Marceau / Jean-Sébastien Daigle, PDG de Société VIA / Josée Goupil / Anthony Dufour / Louise Lamontagne / Denis Beaumont / Guylaine Sénéchal / Michel Henry, vice-président / Jean-François Nolet, secrétaire

PRÉSIDENCE DES COMITÉS 2024-2025

Le conseil d'administration de Société VIA s'appuie sur l'expertise de ses membres pour assurer une saine gouvernance à travers ses comités spécialisés. Pour l'année 2024-2025, la présidence des comités se répartit comme suit :

- Comité de gouvernance : Guylaine Sénéchal
- Comité de rémunération et des ressources humaines : Sonia Marceau
- Comité de planification stratégique : Louise Lamontagne
- Comité d'audit, de gestion des risques et des placements : Michel Henry

Le conseil d'administration de Société VIA s'enrichit de deux nouvelles nominations : Benoît Gowigati et Benoît Caron, deux leaders chevronnés dont l'expertise stratégique et humaine représente un atout de taille pour une organisation en pleine transformation.



Benoît Caron



Benoît Gowigati



MOT DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

Alors que nous tournons la page sur une autre année marquante, je tiens à souligner avec fierté les avancées majeures réalisées chez Société VIA en 2024-2025. Notre organisation a poursuivi sa croissance avec rigueur et ambition, tout en restant fidèle à sa mission sociale. L'ouverture du nouveau centre de tri à Saguenay, le 27 janvier dernier, représente un jalon important dans notre développement régional. Ce projet témoigne de notre volonté de maintenir notre position de chef de file en matière d'opération de centres de tri tout en offrant des milieux de travail inclusifs et adaptés, et ce, dans chacune des collectivités que nous desservons. L'année a également été marquée par des défis d'envergure, notamment avec la mise en œuvre de la Loi 65 et l'intégration d'Éco Entreprises Québec comme partenaire principal depuis le 1^{er} janvier 2025. Ce virage majeur exige une grande capacité d'adaptation, et je suis impressionné par la manière dont nos équipes ont su répondre à ces nouvelles exigences, et ce, avec professionnalisme et agilité.

D'ailleurs, ces changements ont entraîné une évolution de la structure de gouvernance, une étape nécessaire pour accompagner la croissance de l'organisation. Les résultats financiers de cette année témoignent bien de la rigueur de nos équipes, l'efficacité de nos opérations et la capacité de chacun à s'adapter dans un contexte en constante évolution. Ces résultats nous donnent les moyens de nos ambitions et renforcent notre capacité à investir dans des projets qui soutiennent concrètement notre mission d'inclusion et de développement durable. Je tiens à remercier Desjardins, dont le soutien financier majeur a été déterminant dans l'achat des équipements du centre de tri de Québec, l'acquisition de l'usine de Lachine ainsi que dans le refinancement. Ce partenariat solide nous permet de consolider nos bases tout en poursuivant notre croissance avec confiance. Nous avons eu l'honneur de recevoir des distinctions cette année, dont celle de Membre bâtisseur par la Caisse Desjardins de Lévis et lauréat aux Mercuriades 2024 pour la contribution au développement économique et régional. Ces reconnaissances témoignent de l'impact réel de notre travail, tant sur le plan humain qu'environnemental.

Je remercie sincèrement l'ensemble des membres du conseil d'administration pour leur engagement hors pair, et tout particulièrement notre présidente Julie Suzanne Doyon, pour sa vision et son soutien constant. Enfin, je souhaite avant tout adresser nos plus sincères remerciements à nos précieux employés. À chacune et chacun d'entre vous, merci pour votre engagement exceptionnel. Votre passion, votre rigueur et votre solidarité sont les piliers de notre réussite collective. Ensemble, nous bâtissons une organisation qui a un impact réel et durable dans la vie des gens. Merci pour votre confiance, votre engagement et votre humanité.

Jean-Sébastien Daigle,
président-directeur général

COMITÉ DE GESTION STRATÉGIQUE

Le comité de gestion stratégique regroupe les dirigeants responsables de l'orientation globale de l'organisation, de la prise de décisions majeures et de la supervision de la gouvernance. Ce comité joue un rôle central dans la définition des priorités stratégiques et le suivi de leur mise en œuvre.



De gauche à droite :

Alexandre Briand, vice-président finances, TI et transformation numérique

Lina Boutin, adjointe exécutive à la direction générale

Jean-Sébastien Daigle, président-directeur général

Yannick Lagacé, vice-président aux opérations

Annick Tremblay, vice-présidente aux ressources humaines

Lisa Leblanc, psychosociologue

COMITÉ DE GESTION ÉLARGI

Pour renforcer l'alignement stratégique, donner une voix à chaque site et mieux refléter la réalité terrain, nous avons mis en place un comité de gestion élargi. Le groupe rassemble des représentants de toutes les usines, permettant une participation active aux décisions et une collaboration plus fluide entre les régions.



De gauche à droite :

Hugo Deschênes, directeur d'usine Grande-Rivière
Lina Boutin, adjointe exécutive à la direction générale
Mélanie Côté, directrice aux ressources humaines
Jean-Sébastien Daigle, président-directeur général
Jimmy Bouchard, directeur d'usine Rivière-du-Loup
Annick Tremblay, vice-présidente aux ressources humaines
Yannick Lagacé, vice-président aux opérations
Emmanuelle Tremblay, directrice communications et affaires corporatives
Alexandre Briand, vice-président finances, TI et transformation numérique
Isabelle Laterreur, directrice comptabilité et transformation numérique
Michael Bergeron, directeur d'usine Québec
Pierre Paradis, directeur d'usine Saguenay
Lisa Leblanc, psychosociologue

Absent lors de la séance

Guillaume Chabot, directeur TI



Guillaume Chabot,
directeur TI

CULTIVER LE CHANGEMENT AVEC BIENVEILLANCE



Au cours de la dernière année, Société VIA a connu une croissance marquée, accompagnée de nombreux changements tant sur le plan opérationnel qu'organisationnel. Consciente des impacts que ces transformations peuvent avoir sur les individus et que tôt ou tard toutes personnes se heurtent à ses propres limites, Société VIA a souhaité offrir un soutien concret à l'équipe de soutien des départements, en misant sur le développement des personnes au travail.

Dans cette optique, nous avons fait appel aux services de Lisa Leblanc, psychosociologue, ayant fait une recherche de deuxième cycle sur la notion de l'être humain dans un contexte professionnel. « Plus concrètement, ce que je fais, c'est d'aider les gens à mettre des mots sur ce qu'ils ressentent, ce qui se vit en eux, souvent de manière floue ou intense. C'est là que je tisse des ponts, entre ce qui est ressenti, ce qui est compris, et ce qui peut ensuite être exprimé et transformé. C'est une manière de vulgariser l'expérience pour qu'elle devienne plus accessible et partageable. »

Cette initiative s'inscrit dans notre volonté de placer l'humain au cœur de notre mission, en favorisant un climat de confiance et en renforçant les liens entre les membres de l'équipe. Cette démarche a mené à la création d'un podcast interne ainsi qu'à plusieurs rencontres bénéfiques au développement des employés.

Plusieurs rencontres, en présentiel ou à distance, ont été tenues dans chacun de nos sites afin d'accompagner l'ensemble des employés

Lisa Leblanc,
psychosociologue

CHANGEMENTS APPORTÉS PAR LA LOI 65 – MODERNISATION DE LA COLLECTE SÉLECTIVE

L'année 2025 marque une transformation majeure pour Société VIA avec l'entrée en vigueur des nouvelles ententes conclues dans le cadre du système modernisé de collecte sélective, sous la gouverne d'Éco Entreprises Québec (ÉEQ). Ce virage structurel redéfinit nos façons de faire en introduisant des exigences accrues en matière de performance, de reddition de comptes et de qualité des matières triées. Il s'agit d'un changement profond qui vient à la fois consolider notre position comme acteur clé du tri au Québec, tout en nous imposant une plus grande rigueur dans nos opérations et nos engagements contractuels.

Dans ce nouveau contexte, nos propositions de services s'appuient sur des hypothèses précises, notamment en lien avec les ententes à établir avec les villes propriétaires des installations, mais aussi avec la reprise des équipements et la stabilité des conditions d'exploitation. Les coûts de traitement doivent désormais tenir compte de la réalité de chaque centre, tout en respectant les barèmes standardisés proposés par Éco Entreprises Québec (ÉEQ). Cette nouvelle approche implique des ajustements dans notre gestion financière, nos modèles de tarification et nos relations avec les partenaires municipaux.

Au-delà des aspects opérationnels, ce partenariat marque une étape importante dans notre évolution. Il nous pousse à revoir nos façons de collaborer et à renforcer notre agilité. Il ouvre également la voie à une meilleure reconnaissance de notre expertise et à une prévisibilité pour les années à venir.

Société VIA demeure résolument engagée à répondre aux attentes du système modernisé, tout en maintenant sa mission sociale et son rôle de leader en économie circulaire au Québec.

SE RÉINVENTER DANS UNE INDUSTRIE EN ÉVOLUTION

Nous avons toujours su que l'innovation et l'agilité seraient les piliers de notre succès. La croissance de notre organisation, combinée aux changements dans la gouvernance de l'industrie québécoise du recyclage, a démontré notre remarquable agilité face aux transformations. En effet, cette situation nous a donné l'opportunité de réfléchir sur notre propre gouvernance et de revisiter nos façons de faire à plusieurs égards, faisant place à de nombreux chantiers.

Parmi ces chantiers, on ne peut passer sous silence la conclusion de cinq ententes historiques avec Éco Entreprises Québec (ÉEQ) pour le traitement de plus de 240 000 tonnes de matières par année. Cette collaboration naissante nous a amenés à accueillir de nouveaux processus en lien avec ce nouveau partenaire, à faire évoluer nos centres de tri pour respecter les nouvelles exigences, nous restructurer pour maintenir une efficacité, dans les opérations autant que les projets, ce qui a suscité de nombreux ajustements et compromis. En apparence technique au départ, le défi était plutôt humain.

À cet effet, je tiens à souligner l'agilité et le dévouement exceptionnel de nos équipes. Grâce à leur esprit de collaboration et leur résilience, nous avons su tous ensemble amorcer le virage de bonne façon. Nous sommes fiers du chemin parcouru, et encore plus enthousiastes face à l'avenir.

Des projets au service de l'humain :

- Ajout d'une trieuse optique et modernisation sur la ligne des contenants à Québec.
- Mécanisation de la ligne des contenants à Rivière-du-Loup.
- Démarrage du nouveau centre de tri à Saguenay.
- Modification de la gestion de l'aluminium et des rejets à Lachine.

Événements à souligner :

- Transfert de la production de soir vers le quart de jour à Lévis.
- Achat du centre de tri de Lachine.
- Embauche d'un nouveau chargé de projets.
- Achat du procédé de tri de Québec.
- Inauguration de l'atelier de fabrication à Québec.



Yannick Lagacé,
vice-président des opérations



240 000

C'est le nombre de tonnes de
matières recyclables
traitées et vendues en 2024-2025

C'est l'équivalent du contenu de
plus de **16 millions de bacs bleus**



Chaque tonne triée
évite près de **2,5 tonnes** de CO₂,
soit plus de **600 000 tonnes** de GES évités!

NOUVEAU CENTRE DE TRI – SAGUENAY



ACCOMPAGNER POUR MIEUX PRÉPARER L'AVENIR

Annick Tremblay, vice-présidente aux ressources humaines

C'est avec fierté et enthousiasme que je me suis jointe à l'équipe en début d'année 2025 à titre de vice-présidente des ressources humaines. Cette responsabilité me permet de contribuer pleinement à la transformation du service RH, en plaçant l'humain et la mission sociale au cœur des actions. L'année a été marquée par une réalité terrain en pleine évolution, particulièrement dans les usines. Les équipes d'intervention sociale ont dû s'adapter à une hausse des profils d'employés vivant avec des limitations fonctionnelles, souvent avec des multi-diagnostics. Cette complexité nous oblige à être plus agiles, à investir en formation et à offrir un accompagnement ciblé aux gestionnaires. Un travail important a aussi été réalisé pour assurer la conformité à la Loi 25 sur la protection des renseignements personnels. Ce chantier s'inscrit dans un contexte plus large de vigilance face aux enjeux de harcèlement et de risques psychosociaux, qui exigent l'adaptation constante de nos pratiques et outils.

Le rôle de l'équipe RH est d'offrir un cadre structurant et clair, tout en respectant la diversité des parcours, des capacités et des besoins. Dans cette optique, nous avons poursuivi la structuration de notre approche, en valorisant l'expertise humaine et en renforçant notre engagement. Par exemple, nous avons consolidé nos pratiques avec l'outil psychométrique Atman. Conçu pour mieux cerner les profils dans les processus de recrutement, il est aujourd'hui un levier stratégique. Il permet aussi de cartographier les complémentarités et de bâtir des dynamiques d'équipe. Autre fait saillant : plus de 300 embauches ont été réalisées cette année, témoignant des efforts constants.

Enfin, je tiens à exprimer ma profonde reconnaissance envers l'équipe qui, par son engagement, fait vivre notre mission avec cœur et conviction. Cette transformation repose sur des bases solides, patiemment construites au fil des ans. Je souligne le leadership de Mélanie Côté, directrice des ressources humaines, qui a su ancrer une culture d'accompagnement forte, enracinée dans des valeurs humaines.



“
Seul, on va
plus vite.
Ensemble, on
va plus loin!”

UNE ENTENTE SOUS LE SIGNE DE L'INCLUSION SOCIALE

Dans la dernière année, les négociations pour le renouvellement de la convention collective de l'usine de Lachine ont été entreprises avec le Syndicat des cols bleus regroupés (SCFP 301). Cette démarche a permis d'adapter les conditions de travail à la mission sociale de VIA, qui favorise l'inclusion des personnes ayant une limitation fonctionnelle.

Grâce à une approche collaborative, des solutions innovantes et alignées sur la mission de l'entreprise ont été mises en œuvre. L'élément le plus distinctif demeure l'adaptation de clauses normatives en fonction des réalités des personnes issues du Programme de subventions aux entreprises adaptées (PSEA). Parmi les autres avancées notables, mentionnons que plusieurs conditions de travail ont été bonifiées pour le bénéfice de nos employés. Par ces avancées, nous sommes très heureux de pouvoir offrir d'une meilleure qualité de vie à notre personnel et un meilleur emploi. Cela s'inscrit directement dans la mission sociale de l'entreprise.

Cette entente, en vigueur jusqu'en décembre 2028, témoigne d'un partenariat constructif et centré sur l'inclusion sociale.



PORTRAIT DU PERSONNEL EN DATE DU 31 MARS 2025

62,3 %

des heures travaillées cumulatives effectuées
par du personnel ayant une limitation
fonctionnelle



On ne crée pas seulement des
emplois, on transforme des
parcours de vie !

672

employés au total

372

employés ayant
une limitation
fonctionnelle chez
Société VIA

“

Travailler chez Société
VIA me permet de me
développer et d'être
autonome
financièrement. Je
peux m'occuper de
moi.

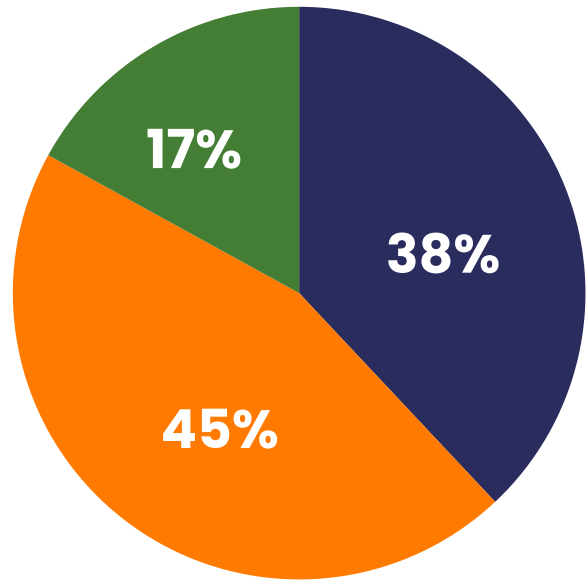
Akim Limane, trieur

”



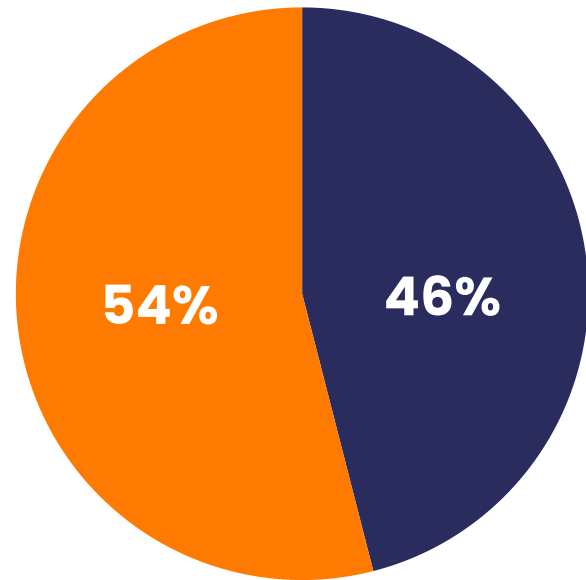


RÉPARTITION DES LIMITATIONS FONCTIONNELLES



Employés ayant une limitation, total	377
■ Diagnostic de déficience physique	74
■ Diagnostic de santé mentale	170
■ Diagnostic neurodéveloppemental	198

RÉPARTITION DES DIAGNOSTIQUES MULTIPLES VS UNIQUES



Employés ayant une limitation, total	377
■ Diagnostic multiple	172
■ Diagnostic unique	205

Automne 2024

Cliquez pour consulter l'article
[Comprendre le rôle de l'intervention sociale chez Société VIA](#)

APPRENDRE. GRANDIR. S'ÉPANOUIR.

Projet Participation sociale dans les usines

Le programme de Participation sociale (PS) poursuit sa croissance dans quatre régions : Saguenay, Lévis, Rivière-du-Loup et Québec. Porté par une équipe d'enseignantes passionnées et engagées, il rejoint aujourd'hui plus de 75 employés, favorisant leur développement personnel et professionnel dans un environnement inclusif. Grâce à une collaboration avec les centres de services scolaires, des formations spécialisées en intégration sociale sont offertes aux employés ayant une limitation fonctionnelle chez Société VIA.

Les apprentissages leur permettent d'acquérir des compétences concrètes, et directement utiles, tant dans leur vie quotidienne que dans leur environnement de travail. Ce programme contribue à renforcer l'autonomie, la confiance en soi et la pleine participation à la société.

**Les formations du Projet
Participation sociale ont cumulé
plus de 6800 heures
d'apprentissage pour nos équipes.**



Quelques thématiques abordées en classe cette année:

- La gestion du temps, l'hygiène personnelle, l'organisation de la maison.
- L'expression des émotions, l'écoute active, la résolution de conflits.
- L'utilisation des technologies de base et les démarches administratives simples.

Célébrons nos réussites!

Lauréat aux Mercuriades 2024
Contribution au développement
économique et régional

Membre bâtisseur Caisse
Desjardins Lévis 2024

“

Je suis fière d'avoir demandé de l'aide et d'avoir pu devenir la meilleure version de moi-même. Le soutien et l'aide de Société VIA m'ont permis d'avancer plus facilement. C'est grâce à cet emploi que je peux aujourd'hui montrer l'exemple.

Vicky Castonguay, trieuse et formatrice

”



Lauréate du prestigieux Prix reconnaissance Roger-Pedneault 2025, remis par le Conseil québécois des entreprises adaptées (CQEA), Vicky Castonguay a été honorée pour son parcours inspirant en intégration au travail. Cette reconnaissance souligne sa résilience, son évolution professionnelle et son rôle de formatrice engagée à l'usine de Saguenay.

Son prix a été chaleureusement souligné lors de la soirée des fêtes 2024, en présence de ses collègues et partenaires. Vicky incarne la force tranquille, la persévérance et l'ouverture, et elle contribue chaque jour à bâtir un milieu de travail inclusif et bienveillant. Bravo Vicky !

DES COMMUNICATIONS TENDANCES!

Emmanuelle Tremblay, directrice communications et affaires corporatives

Inlassablement, l'équipe des communications poursuit sa mission d'appuyer la vocation sociale de Société VIA en créant des tribunes qui valorisent les personnes et les échanges entre les usines. Son objectif ? Mettre en lumière l'unicité de nos gens et faire rayonner ce qui nous passionne. Pour ce faire, de nouveaux modes de communication ont vu le jour, dont un podcast interne. Ce format très convivial et facile d'écoute permet de transmettre du contenu qui aborde le développement personnel et professionnel. Il s'agit aussi d'un outil fort intéressant pour les gestionnaires puisqu'ils peuvent s'appuyer sur les épisodes thématiques abordant les enjeux qui les concernent, comme la gestion du stress ou les profils de personnalité.

Par ailleurs, une infolettre mensuelle a été lancée en septembre afin d'assurer une meilleure diffusion de l'information entre les différents sites. Elle permet aux employés de rester informés de tout ce qui se passe chez nous, de découvrir les nouveaux collègues et de se rassembler autour de notre mission, même à distance. Parmi nos réalisations, notons les efforts importants qui ont été consentis à l'organisation des événements corporatifs comme la soirée des fêtes, sous la thématique Haute en couleur, qui a connu un vif succès, et notre activité estivale, qui a réuni plus de 250 participants au Festivent de Lévis. Cette journée mémorable a généré des sourires à la tonne, et la vidéo produite en collaboration avec les organisateurs du festival a permis un rayonnement externe impressionnant, avec plus de 6 000 visionnements ! L'année a aussi été l'occasion d'initier de nombreuses discussions avec nos publics externes et nos partenaires. Une stratégie de présence sur les réseaux sociaux comme TikTok a été mise en place et connaît aujourd'hui un franc succès. Grâce à l'apport des nouveaux équipiers, des contenus originaux à saveur humoristique ont été déployés sur toutes les plateformes, avec des résultats tangibles à l'appui !

Enfin, un jalon important a été franchi cette année : l'intégration officielle du service des communications au sein du département des ressources humaines. Cette évolution favorise une meilleure transversalité entre les équipes, renforce la cohérence des messages, améliore les processus et soutient le développement d'une marque employeur forte.



VISITES ET RÉSEAUX SOCIAUX

Société VIA a accueilli plusieurs visiteurs dans ses usines au cours de la dernière année : élèves, groupes citoyens, comités verts, entreprises et représentants politiques. L'offre de visites industrielles a été bonifiée, notamment avec l'organisation de portes ouvertes lors de l'ouverture officielle de la nouvelle usine de Saguenay, tenue en collaboration avec la Ville. À Montréal, le centre de tri a accueilli un nombre record de visiteurs, répondant à la grande demande des citoyens souhaitant comprendre la mission sociale et les opérations. Ces immersions ont permis de sensibiliser, grands comme petits, à la réalité du tri et à l'importance du bon geste vers le bac bleu.

Ces occasions de contact direct avec le public ont contribué à faire rayonner l'expertise de Société VIA tout en renforçant son impact social.

**Plus de 1000 visiteurs,
à travers les 6 sites Société VIA**

f **3 010** abonnés, **124** publications et + de **235 000 vues**

@ **236 000** vues et **704** abonnés

in **49 000** interactions sur les publications

🎵 **360 000** visionnements sur TikTok

@ **11 000 nouveaux utilisateurs** sur le site web



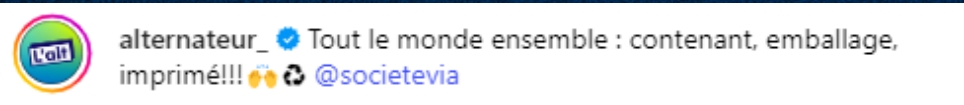
QUELQUES PUBLICATIONS PERFORMANTES

PLUS DE 6000 VISIONNEMENTS SUR YOUTUBE

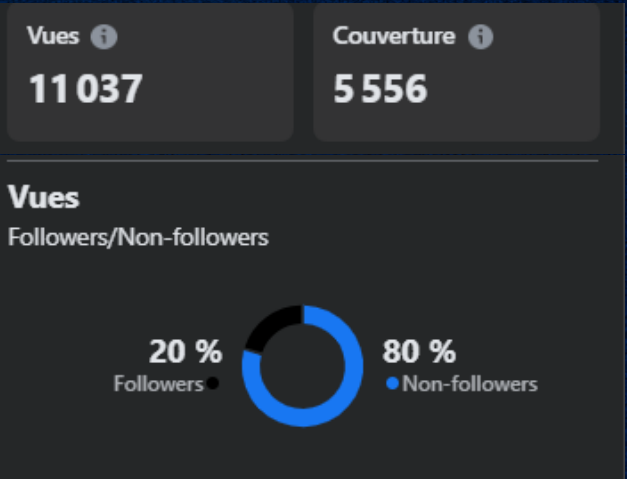


Société VIA x Festivent

11 000 MENTIONS J’AIME, 200 COMMENTAIRES
VIRALITÉ ORGANIQUE DES PARTAGES



l’Alternateur, Hydro-Québec X Société VIA



PUBLICATION POUR LE RECRUTEMENT

COUVERTURE MÉDIATIQUE

VIA poursuit sa stratégie médiatique. Grâce à une présence régulière dans les médias, elle a su faire entendre sa voix et renforcer sa notoriété auprès du grand public.

- Voici l'impact de la fin du publisac sur le recyclage du papier - Radio-Canada
- Conférence au nouveau centre de tri de Saguenay - Noovo
- Les nouvelles consignes de tri - L'alternateur
- Nouveaux investissements à Rivière-du-Loup - Infodimanche
- La balade du bac bleu - Le Trait d'Union
- Valoriser l'inclusion - Festivent
- Société VIA finaliste aux Mercuriades 2024 - Fédération des chambres de commerce du Québec
- Société VIA s'unit aux Ateliers Actibec à Grande-Rivière, en Gaspésie. - Gaspésie Nouvelles
- L'économie circulaire de l'Information à l'Inspiration - Synaxion Expansion
- Est-ce qu'on recycle vraiment au Québec ? - Alternateur
- Partenariat gagnant entre le Centre d'éducation des adultes et Société VIA - CSS Kamouraska-Rivière-du-Loup
- Découvrez Société VIA à Grande-Rivière - BleuFM
- Les valeurs et la mission de Société VIA - BleuFM
- Midi-lunch avec Hugo - BleuFM

BEAUCOUP DE RIRES ET DE SOUVENIRS PARTAGÉS

“
Je m’amuse comme un petit
fou, je suis vraiment dans
mon élément. J’ai la
possibilité de vivre plusieurs
belles expériences.
”

Simon Van De Vliet Poulin, trieur



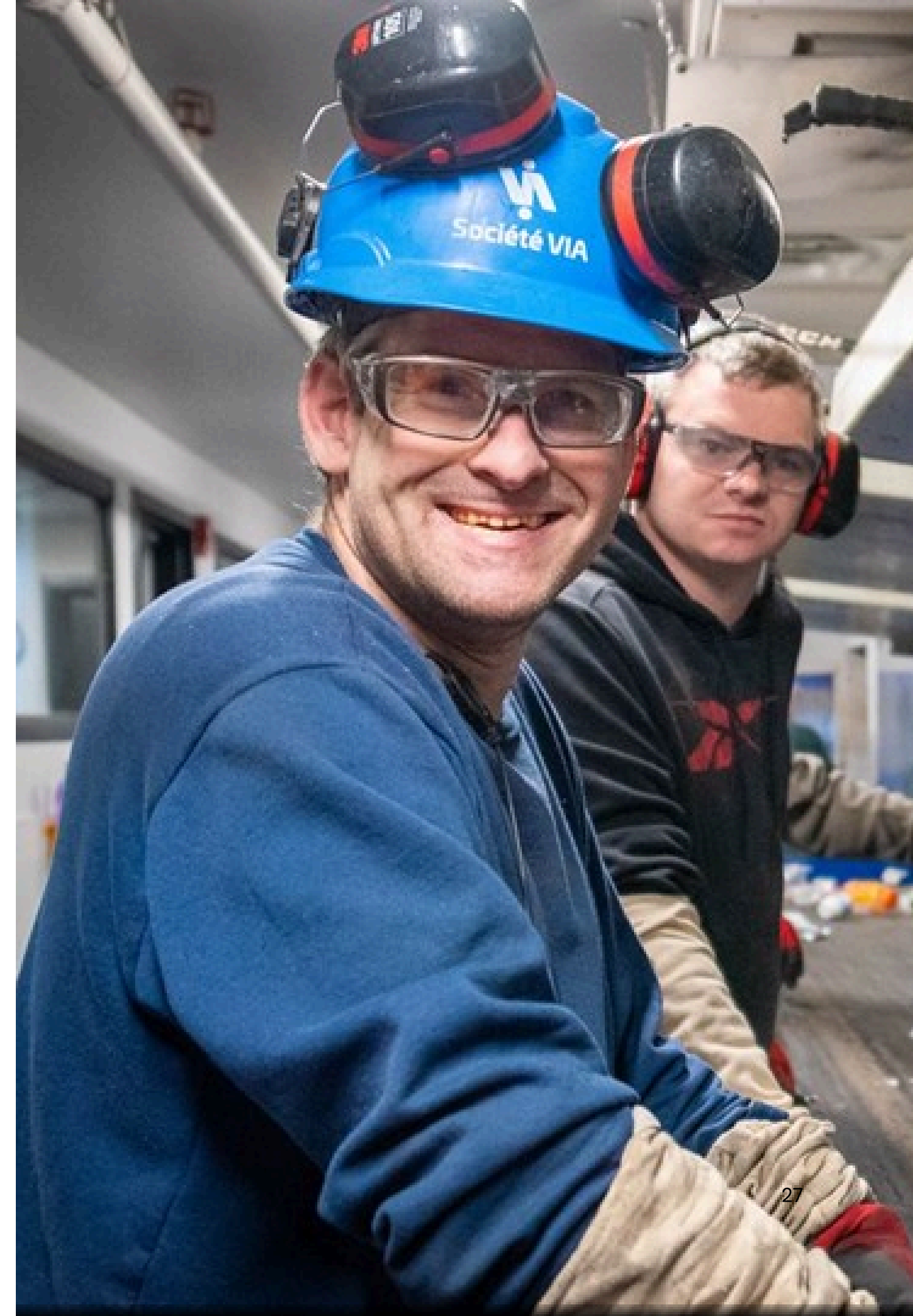
Plus de **50 activités sociales** ont été organisées dans nos usines ou à l’extérieur, favorisant les échanges, la reconnaissance et le sentiment d’appartenance. Ces moments de rassemblement contribuent à renforcer la cohésion d’équipe, à valoriser l’humain derrière le travail et à créer une ambiance positive, qui fait écho jusqu’au travail.

**Chez Société VIA, chaque voix compte.
Ce sont leurs mots, leurs vécus et leur
engagement qui donnent vie à notre mission.**



**Des employés qui nous parlent de leur réalité au micro des Midis-Lunchs,
Radio en Gaspésie. [Cliquez pour écouter!](#)**

Source: Jacinthe Leclerc - Bleu FM



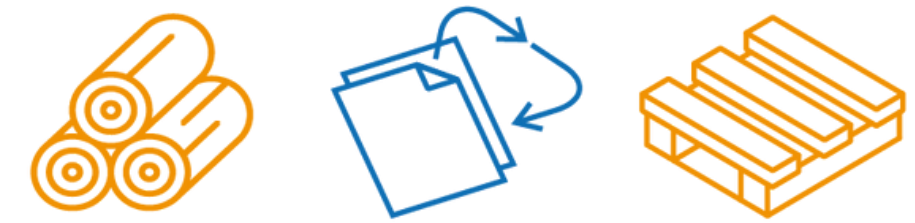
USINE DE GRANDE-RIVIÈRE

Hugo Deschênes, directeur d'usine

Les mois de mars et d'avril 2024 ont mis en lumière plusieurs constats importants à Grande-Rivière. D'abord, le taux de présence était particulièrement bas, avoisinant les 50 à 60 %. Cette situation s'expliquait en partie par l'absence d'une structure de gestion complète et la fin de la période de vacances, qui coïncide avec le moment où plusieurs écoulent leur banque de temps restant qui autrement serait perdu. À cela s'ajoutaient plusieurs arrêts prolongés, de durée indéterminée.

Un tournant positif s'est amorcé à la suite de notre arrivée, laquelle a eu un effet mobilisateur sur toute l'équipe. Au fil des mois, nous avons amorcé une véritable transformation de la culture, en faisant émerger une nouvelle façon de penser, plus alignée avec nos valeurs et notre vision. Le plaisir de travailler ensemble est alors revenu au cœur des priorités, ce qui nous a permis d'entreprendre notre collaboration avec le SEMO pour agrandir l'équipe. Dix embauches en ont résulté en quelques mois.

Par la suite, nous avons poursuivi le développement de notre structure en recrutant du personnel administratif et de gestion. Nous réunissons désormais une équipe de 58 personnes, permettant ainsi une gestion solide.



FABRICATION DE PALETTES DE BOIS
DÉCHIQUETAGE DE PAPIERS CONFIDENTIELS
BOIS DE CAMPING
COLLECTE ET RECYCLAGE
SACS DE GUENILLES EN COTON RECYCLÉ



- 92% des employés ont une limitation fonctionnelle.
- La production de ballots de papier a triplé, passant de 2 à 7 pour la première année.
- Mise en place de nouveaux médiums de travail de type artisanal. Fabrication et vente de décorations et bien plus.

USINE DE LACHINE

Yannick Lagacé, vice-président aux opérations, occupe également le poste de directeur par intérim de l'usine de Lachine.



Société VIA à Lachine, a poursuivi sa mission d'inclusion socioprofessionnelle avec détermination. En collaboration avec huit SÉMO à travers la ville de Montréal, 87 nouveaux employés ayant une limitation fonctionnelle ont été accueillis et intégrés aux différents quarts de travail à l'usine, pour un total de 215 .

L'année a également été marquée par une belle vitalité sur le plan humain. Plusieurs activités sociales ont été organisées pour renforcer l'esprit d'équipe et le sentiment d'appartenance : visite au Zoo de Granby, accueil d'un foodtruck à l'usine, épluchette de blé d'Inde, sortie aux pommes, entre autres. De plus, dans une optique de mieux-être au travail, les intervenants sociaux ont réalisé plus de 250 interventions auprès des employés, témoignant d'un accompagnement constant et bienveillant.

Sur le plan opérationnel, l'équipe a complété avec succès un projet d'amélioration du tri de l'aluminium, mené en collaboration avec Recyc-Québec. Ce projet visait à optimiser la récupération de l'aluminium, à améliorer la gestion des rejets et à répondre à un enjeu important de santé et sécurité. Les premiers résultats observés confirment déjà des gains tangibles pour nos opérations.

Enfin, une année qui a également mis en lumière la solidité de l'équipe de gestion en place. Malgré le départ du directeur d'usine, chacun a su s'entraider, relever les manches et miser sur les forces complémentaires de l'équipe. On assiste aujourd'hui à une belle démonstration de résilience et de collaboration. C'est dans ces moments qu'émerge le plein potentiel des équipes. Il y a de quoi être fier!

USINE DE QUÉBEC

Michael Bergeron, directeur d'usine

Quelques projets innovants:

- Automatisation complète de la mise en ballot des canettes consignées : gains de productivité, meilleure qualité de vie au travail.
- Ajout d'un lecteur optique : tri facilité, cadence optimisée, pression réduite sur les employés.
- Déploiement d'un système de dégagement de la neige dans la fosse d'alimentation : maintien de la qualité des matières.
- Amélioration des espaces de travail et d'accueil.



Cette année marque le 15^e anniversaire de l'usine de Québec!

Plusieurs avancées majeures ont marqué l'année 2024-2025 à l'usine de Québec, dans une perspective d'amélioration continue des opérations, mais aussi de renforcement de la mission sociale.

Parmi celles-ci, nous avons modernisé nos procédés en automatisant la mise en ballot des canettes consignées, éliminant ainsi des tâches manuelles difficiles et répétitives. Cet investissement a eu un impact direct sur le bien-être de l'équipe, en contribuant à un environnement plus sain.

Autre accomplissement, le département des contenants a été optimisé par l'ajout d'un lecteur optique, réduisant ainsi la charge physique sur les trieurs et permettant un tri plus précis et rapide. En parallèle, un espace de travail mobile a été aménagé, incluant l'ajout d'une salle de conférence polyvalente, contribuant à un climat de travail plus accueillant.

Toujours dans l'optique d'améliorer les conditions de travail et la qualité des matières traitées, nous avons adapté un système de dégagement de la neige dans la fosse d'alimentation, basé sur l'expertise développée à Lévis. Cette innovation a permis de réduire les interventions manuelles.

Ces initiatives, en plus d'entraîner des gains en efficacité, reflètent notre engagement à offrir à nos employés un environnement de travail plus sécuritaire, tout en renforçant notre capacité à répondre aux exigences de notre client.

À travers ces projets, nous maintenons notre volonté de valoriser l'expertise locale et de diffuser nos meilleures pratiques à travers l'ensemble des usines!

USINE DE RIVIÈRE-DU-LOUP

Jimmy Bouchard, directeur d'usine



- Le projet de ligne des contenants: le volume traité est en augmentation de plus de 20 %.
- Le projet de test de remise en forme est chapeauté par Joanie.
- Recherche de programme de filet social pour développer et diversifier la provenance des travailleurs.
- Mise en place d'activités thématiques (repas Superbowl, bingo de Pâques, etc.)

À l'usine de Rivière-du-Loup, l'année 2024-2025 pourrait aisément avoir pour thème : la collaboration ! Pour permettre l'amélioration des procédés, l'équipe a réussi dès les premiers mois à instaurer un équilibre entre les besoins opérationnels et humains. Garder un centre de tri en opération pendant l'installation de nouveaux équipements, tout en jonglant avec les quarts de travail et les besoins des employés, a demandé beaucoup d'agilité. Toutefois, ce défi a brillamment été relevé et aucun arrêt de production n'a été nécessaire. Ces importants changements ont permis à l'usine d'augmenter son rendement de 20% et d'obtenir une meilleure qualité de la matière sortante.

Dans cette même lancée, plusieurs mouvements internes ont permis de mettre en lumière le potentiel de notre équipe. Des postes clés ont été comblés par des personnes déjà engagées dans l'organisation, illustrant parfaitement l'importance que nous accordons au développement professionnel de nos ressources. Voir ces talents évoluer et prendre de nouvelles responsabilités nous remplit de fierté.

Parallèlement, de nombreuses activités sociales ont été organisées afin de cultiver un climat de travail sain et agréable. Une démarche de consultation auprès des employés a également été menée afin de nous aider à mieux cerner les besoins et passer à l'action en matière d'amélioration continue des conditions de travail. Ces initiatives traduisent bien notre volonté de bâtir un environnement professionnel stimulant, où l'efficacité va de pair avec le bien-être. Bravo à toute l'équipe pour cette belle année !

Cette année marque le 25^e
anniversaire de l'usine de
Rivière-du-Loup!

USINE DE SAGUENAY

Pierre Paradis, directeur d'usine



C'est une période de transition importante qu'a vécue l'équipe de Saguenay en 2024-2025. Entre les nombreux changements de personnel et les préparatifs entourant l'arrivée du nouveau centre de tri, l'équipe a su faire preuve d'une grande résilience et d'une patience admirable pour maintenir les opérations avec rigueur, malgré l'incertitude.

Initialement prévu pour l'automne, le déménagement vers les nouvelles installations a été repoussé, prolongeant l'attente et limitant les investissements ou réparations majeures. Tous les efforts ont plutôt été dirigés vers une transition réussie. C'est finalement en février 2025 que l'équipe a pu emménager dans le nouveau centre de tri, marquant une étape clé dans la modernisation des opérations à Saguenay.

L'inauguration officielle, tenue en parallèle d'une conférence de presse, a permis de souligner l'importance stratégique de cette nouvelle infrastructure pour la région. Une année d'attente, oui, mais aussi une année de mobilisation, de préparation et d'espoir tourné vers l'avenir.

Merci à toute l'équipe pour son engagement exemplaire tout au long de cette période charnière !



USINE DE LÉVIS

Guillaume Chabot, directeur d'usine Lévis



Dès le début de l'année, nous avons initié nos premières rencontres avec Éco Entreprises Québec afin d'identifier les principaux enjeux opérationnels visant à moderniser la collecte sélective. D'importants efforts ont été consacrés à repérer les lacunes et à déterminer quels seront les projets nécessaires pour répondre aux nouveaux critères de performance.

Conformément à notre engagement en matière d'amélioration continue, plus de 30 projets ont été réalisés, en voici quelques-uns parmi les plus marquants:

- La conception et la fabrication de deux nouveaux convoyeurs, entièrement réalisés par notre main-d'œuvre interne, dans le respect des critères élevés de qualité et de performance.
- L'ajout de nouveaux postes de travail sur la ligne des pellicules plastiques, incluant un système d'aspiration pour acheminer la matière vers le bon casier.
- La réalisation de la dernière phase d'asphaltage de la cour extérieure, qui inclut une dalle de béton d'une longueur de 125 pieds pour supporter les pattes des remorques sans endommager le nouveau revêtement de sol.

De plus, par le biais du programme PSEA, nous avons embauché un employé pour l'entretien ménager en soirée de nos locaux, mettant ainsi fin à la sous-traitance. Par ce changement, nous sommes bien contents d'offrir encore plus d'emplois adaptés ! Nous avons également mis à la disposition de l'ensemble de nos employés un dépanneur (La Boite à Lunch) offrant des repas et collations de qualité à des prix compétitifs, et offrons aussi la possibilité aux employés de se préparer des déjeuners dans la cafétéria. Ces initiatives soutiennent pleinement les valeurs de l'entreprise et améliorent l'hygiène de vie de nos employés. Merci à mon équipe pour cette belle année!

UN GRAND VIRAGE TECHNOLOGIQUE

Guillaume Chabot, directeur TI

Plusieurs initiatives structurantes visant à moderniser l'environnement technologique de l'organisation ont jalonné l'année 2024 au niveau des TI. Des formations ciblées sur Microsoft 365 ont été offertes afin de favoriser la collaboration et d'accroître la productivité au sein des équipes. La migration vers SharePoint a permis de centraliser et de sécuriser la gestion documentaire, facilitant l'accès aux fichiers tout en rehaussant la protection des données. Parallèlement, le remplacement des équipements réseau par des technologies plus performantes a renforcé la sécurité informatique et la stabilité des infrastructures.

L'environnement de travail a également évolué avec l'implantation de Microsoft Azure Virtual Desktop, entraînant une flexibilité accrue et une meilleure gestion des ressources numériques. Ces avancées témoignent d'un virage technologique réussi, soutenant la croissance de l'organisation. Pour l'année à venir, les efforts se poursuivront avec l'intégration de solutions innovantes, le raffinement des processus internes et le renforcement continu des mesures de cybersécurité.

Un nouveau soutien technique s'est joint à l'équipe cette année, apportant une expertise précieuse en matière d'assistance aux usagers. Cette addition a permis de bonifier l'accompagnement offert au quotidien, d'assurer une meilleure réactivité face aux enjeux technologiques et de consolider l'efficacité des opérations internes.



**Formations Microsoft 365 :
68 abonnés actifs et
660 heures de formation
complétées !**

ANNÉE DE CONSOLIDATION POUR LE DÉPARTEMENT DE LA COMPTABILITÉ



Isabelle Laterreur,
directrice comptabilité et transformation
numérique

L'année financière qui s'est terminée le 31 mars a été une année charnière pour le département de la comptabilité. Elle a été marquée par le repositionnement stratégique de notre structure et de nos pratiques internes. Dans un contexte de croissance et de transformation, nous avons accueilli de nouvelles ressources au sein de l'équipe, ce qui nous a amenés à revoir les responsabilités et, sous un angle positif, à optimiser les processus, en plus de créer une dynamique de travail collaborative. À ce remaniement s'est ajouté un réaménagement des bureaux, qui favorise les échanges et la communication au quotidien.

Grâce aux nouvelles connaissances acquises sur Teams et SharePoint, nous avons bonifié la gestion et la transmission de l'information. Ces avancées ont facilité la coordination du grand projet d'arrimage avec Éco Entreprises Québec, qui devient notre partenaire d'affaires principal. Le financement en lien avec les acquisitions majeures d'équipements pour le site de Québec et le bâtiment de Lachine a également représenté un jalon important. Par ailleurs, le transfert de notre dossier financier vers la Fédération des caisses Desjardins, une reconnaissance de notre statut de grande entreprise, témoigne de la solidité de notre position.

Le département a aussi poursuivi sa transformation numérique, notamment avec l'implantation de Microsoft Planner pour mieux gérer les tâches de l'équipe. Il a ainsi été possible de réduire à plusieurs reprises le processus de fin de mois à 10 jours, une avancée remarquable. En fin d'année, malgré des demandes supplémentaires liées à la fin de certaines ententes municipales, l'équipe a fait preuve d'une forte adaptabilité, assurant le maintien des opérations avec rigueur et collaboration. Dans la prochaine année, nos projets d'amélioration continue permettront de mieux outiller les usines et de leur offrir un soutien opérationnel accru. Nous tenons à souligner la capacité d'adaptation remarquable de l'équipe. Malgré la charge de travail, chacun et chacune a su contribuer au bon déroulement des opérations, tout en conservant un esprit d'équipe solide.

MERCI À NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES !





Société VIA

Valoriser l'inclusion

societevia.com

